

## **ALGEMENE VOORWAARDEN en BEHANDELOVEREENKOMST**

Algemene voorwaarden en behandelingsovereenkomst tussen de therapeut Yvonne Lustig – Y&D Group for Awareness & Health en de cliënt, de persoon die met een hulpvraag opdracht geeft tot behandeling.

De behandelaar is aangesloten bij de beroepsvereniging LVNT. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de behandelaar van toepassing. Alle therapeuten van LVNT staan geregistreerd bij de Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Ik ben aangesloten bij de SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg). Informatie over de klachten- en geschillenprocedure kunt u vinden op de website [www.scag.nl](http://www.scag.nl).

De behandelaar is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

### **Overeenkomst**

- Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolggesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Indien gewenst wordt de behandelingsovereenkomst schriftelijk ondertekend.
- De behandelingsovereenkomst:
  - De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
  - De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
  - De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnese-gesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
  - De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
  - De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
  - Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Of:
    - Cliënt kan de overeenkomst eenzijdig opzeggen.
    - De behandelaar heeft het recht om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van cliënt en mag weigeren uitvoering aan een behandeling te geven.
    - De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt

### **Persoonsgegevens & privacy**

- De cliënt voorziet behandelaar vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de behandelaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

- De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.
- Behandelaar neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in het dossier. Behandelaar behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Behandelaar is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, behandelaar verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.
- Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
- Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard.

### **Tarieven en zorgverzekering**

- Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Voor de tarieven zie website van Y&D Group.
- Tarieven gelden voor een bepaalde periode en kunnen worden aangepast.
- Cliënt heeft een eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van de vraag of en in welke mate diens ziektekostenverzekeraar de kosten van de behandeling vergoedt. Tevens dient cliënt zelf de factuur bij de ziektekostenverzekeraar te declareren.

### **Annulering**

- Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur / 1 werkdag van te voren te worden afgemeld. Bij niet tijdig afmelden of niet komen op de afgesproken tijd en dag worden de kosten voor deze gemiste sessie geheel dan wel gedeeltelijk in rekening gebracht.

### **Betaalwijze en facturering**

- De cliënt ontvangt een digitale factuur per email na afloop van de behandeling. De cliënt betaalt de factuur binnen 2 weken door overschrijving naar de bankrekening van de therapeut. Tenzij anders afgesproken.

### **Aansprakelijkheid**

- Indien zich een gebeurtenis voordoet die leidt tot aansprakelijkheid van de behandelaar, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de behandelaar afgesloten verzekering aanspraak geeft. De behandelaar is niet aansprakelijk op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de behandelaar.
- Behandelaar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.
- Behandelaar heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Behandelaar meldt diefstal altijd bij de politie.

## Klachten

- Ingeval cliënt ontevreden is of een klacht heeft meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk aan de behandelaar. De behandelaar en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om tot een oplossing te komen.
- Indien behandelaar en cliënt niet tot een oplossing komen, kan de cliënt zich wenden tot de interne en onafhankelijke klachtencommissie van de FAGT. Deze commissie zal bemiddelen tussen behandelaar en cliënt.
- Mocht de bemiddeling van de klachtencommissie van de FAGT niet tot op een oplossing leiden, dan kan cliënt zich wenden tot de Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen, welke onafhankelijk is van eerder genoemde partijen.

## Vervangingsregeling

- Tijdens vakantie of ziekte van de behandelaar kan in overleg een vervangende behandelaar voor gedragen worden.

## Slotbepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen cliënt en behandelaar.
- In geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- Behandelaar heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden via de website bekend gemaakt.
- Op deze algemene voorwaarden en de tussen behandelaar en cliënt gesloten overeenkomst(en), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Indien gewenst ter ondertekening:

Datum: ..... Plaats: .....

Naam cliënt: .....

Adres Postcode/Woonplaats: .....

Geboortedatum cliënt: .....

Handtekening cliënt: .....

Naam therapeut en naam praktijk: Yvonne Lustig – Y&D Group

Handtekening therapeut: .....

Lidcode beroepsvereniging: .....

RBCZ registratienr: .....

Praktijk AGB-code: ..... Persoonlijk AGB-code: .....

Zie voor meer info: [www.ydgroup.nl](http://www.ydgroup.nl)